

FAQs zu Santander Kredit

Allgemeiner Ablauf

- **Wer ist die Santander Consumer Bank?**
 - Die Santander Consumer Bank AG ist eine 100-prozentige Tochtergesellschaft der spanischen Banco Santander, die weltweit mehr als 125 Millionen Kunden, 12.200 Filialen und rund 190.000 Mitarbeiter hat.
- **Muss ich Kunde der Santander Consumer Bank sein, um das Santander Kredit-Angebot nutzen zu können?**
 - Nein, das Angebot steht auch Nichtkunden zur Verfügung.
- **Welche Finanzprodukte sind kalkulierbar?**
 - Über Santander Kredit können klassische Finanzierungen mit gleichbleibender Kreditrate (ClassicCredit) und Finanzierungen mit erhöhter Schlussrate (BudgetCredit) kalkuliert werden. Leasinganfragen müssen derzeit beim Händler vor Ort gestellt werden.
- **Welchen Vorteil hat die Onlineanfrage über die Bank gegenüber der Anfrage beim Händler vor Ort?**
 - Das Prinzip von Santander Kredit beruht darauf, den Geschäftsablauf zwischen Kunde, Bank und Händler zu vereinfachen. Du erhältst im Rahmen der Vorabbonitätsprüfung von der Bank in Echtzeit eine Rückmeldung zur Kreditanfrage und kommst so schneller zu deiner Wunschfinanzierung.
- **Handelt es sich um eine unverbindliche Anfrage? Ab wann wird sie verbindlich?**
 - Bis zur Vertragsunterschrift ist und bleibt deine Anfrage unverbindlich. Deine Anfrage hat eine Gültigkeit von 30 Tagen und verfällt anschließend.
- **Kann ich eine Kreditanfrage auch beim Händler vor Ort stellen?**
 - Ja, die Kreditanfrage kann auch bei den Händler vor Ort gestellt werden.
- **Was hat es mit der Rate auf der Fahrzeugseite auf sich, welche mir zu Beginn angezeigt wird?**
 - Bei dem Angebot, welches dir zu Beginn präsentiert wird, handelt es sich um ein unverbindliches Beispielangebot, auf Basis dessen du im weiteren Verlauf die von dir gewünschten Anpassungen vornehmen kannst.
- **Was passiert nach Eingabe und Versand meiner Daten?**
 - Nach dem Versand werden deine Daten entsprechend der Information zur Datenübermittlung an Händler, Bank und SCHUFA (Details siehe Abschnitt SCHUFA) übermittelt und von der Bank wird eine Vorabbonitätsprüfung vorgenommen.
- **Wann und wie erfahre ich, ob meine Kreditanfrage genehmigt wurde?**
 - Das Ergebnis der Vorabbonitätsprüfung erhältst du innerhalb weniger Sekunden. Den endgültigen Bescheid, ob deine Kreditanfrage genehmigt wurde, erhältst du beim Händler vor Ort, nachdem dieser die weiteren benötigten Daten an uns übermittelt hat.

- **Wie geht es nach der Vorabbonitätsprüfung weiter?**
 - Nach der Vorabbonitätsprüfung kannst du dir mit deinem Bearbeitungscode innerhalb von 30 Tagen deine Finanzierung beim Händler vor Ort sichern. Bitte bringe deinen Ausweis und deinen letzten Gehaltsnachweis mit zum Händler.
- **Was ist der Bearbeitungscode und wofür brauche ich ihn?**
 - Der Bearbeitungscode, der dir nach Eingabe und Übermittlung deiner Daten mitgeteilt wird, dient dem Händler dazu, dich vor Ort zu identifizieren und auf deine bereits eingegebenen Daten zugreifen zu können. Den Bearbeitungscode erhältst du zusätzlich in einer E-Mail, in der auch deine Fahrzeug- und Finanzierungsdetails zusammengefasst sind.
- **Wann kann ich mich mit meinem Händler in Verbindung setzen?**
 - Nachdem du deinen Bearbeitungscode erhalten hast, kannst du dich unverzüglich mit deinem Händler in Verbindung setzen. Der Händler kann 30 Tage auf die von dir gemachten Eingaben zugreifen.
- **Weshalb wurde mein Antrag abgelehnt?**
 - Unsere Entscheidungen liegen internen Annahmerichtlinien zugrunde. Wir bitten um dein Verständnis, dass wir diese Prüfkriterien nicht offenlegen können.
- **Das Fahrzeug soll auf jemand anderen angemeldet werden.**
 - Leider ist dies online nicht möglich. Wende dich hierfür an deinen Händler.
- **Mein ausgewähltes Auto steht nicht mehr zur Verfügung. Was nun?**
 - Steht ein Fahrzeug nicht mehr zur Verfügung, kannst du mit deinem Händler nach einer Alternative suchen.
- **Warum muss ich mich als Selbstständiger an den Händler wenden?**
 - Als Selbstständiger musst du dich an den Händler wenden, da Santander Kredit derzeit nur Privatpersonen zur Verfügung steht.

Daten und Dokumente

- **Kann ich bereits eingegebene Daten speichern und mit der Bearbeitung später fortfahren?**
 - Das Unterbrechen und spätere Vervollständigen der Eingaben ist leider nicht möglich. Allerdings dauert die Eingabe der Daten nur wenige Minuten und du kannst deine Anfrage somit schnell versenden.
- **Kann ich die von mir eingegebenen Daten nach dem Absenden noch ändern?**
 - Sobald deine Daten abgesendet wurden, kannst du diese nicht mehr ändern. Jedoch hat dein Händler die Möglichkeit, diese vor Ort zu überarbeiten.
- **Kann ich die Daten eines 2. Darlehensnehmers eingeben?**
 - Dies ist derzeit leider noch nicht möglich. Bitte wende dich zu diesem Zweck an deinen Händler.
- **Welche zusätzlichen Dokumente neben den Ausweis und Gehaltsnachweis werden beim Händler zur Genehmigung des Kredites benötigt?**
 - Grundsätzlich werden keine weiteren Dokumente benötigt, es sei denn, die Genehmigung erfolgt unter bestimmten Auflagen.
- **Wer erhält den Kfz-Brief?**
 - Der Kfz-Brief wird sicherheitsübereignet und für die Finanzierungslaufzeit in der Bank hinterlegt.

Kredit & Konditionen

- **Welche Voraussetzungen müssen für eine Finanzierung erfüllt sein?**
 - Die Finanzierungsmöglichkeiten werden individuell berechnet. Grundsätzlich fließen in die Berechnung Daten wie Schufa (Details siehe Abschnitt Schufa), Einkommen und Haushaltsrechnung mit ein.
- **Was kann finanziert werden?**
 - Grundsätzlich können alle Fahrzeuge, egal ob Neu- oder Gebrauchtwagen, finanziert werden, für die du ein Angebot vom Händler erhältst.
- **Kann ich auch meine Hausbank als Finanzierungspartner wählen?**
 - Das Produkt Santander Kredit ist ein Produkt der Santander Consumer Bank und somit nicht für andere Banken verfügbar.
- **Kann ich online eine individuelle Laufzeit auswählen?**
 - Nein. Nur die vorgegebenen Laufzeiten können ausgewählt werden. Um eine individuelle Laufzeit zu bestimmen, musst du dich an den Händler wenden.
- **Kann ich die Laufzeit vor Vertragsabschluss noch anpassen?**
 - Ja, dies ist beim Händler vor Ort möglich.
- **Kann ich die Finanzierungsart vor Vertragsabschluss noch ändern?**
 - Ja, dies ist beim Händler vor Ort möglich.
- **Muss ich eine Anzahlung leisten?**
 - Nein. Bei der Anzahlung handelt es sich lediglich um eine Empfehlung, durch die die monatliche Belastung reduziert wird.
- **Ist eine Ratenreduzierung möglich?**
 - Grundsätzlich ist eine Ratenreduzierung möglich. Diese muss individuell besprochen werden. Wende dich hierfür an deinen Ansprechpartner für die Finanzierung.
- **Kann ich während der Laufzeit Sonderzahlungen leisten?**
 - Sonderzahlungen sind jederzeit möglich und du kannst dadurch entsprechend der Kreditbedingungen die Ratenhöhe verändern, die Laufzeit verkürzen oder die Finanzierung ablösen.
- **Fällt eine Vorfälligkeitsentschädigung an?**
 - Als Darlehensnehmer bist du berechtigt, das Darlehen jederzeit ganz oder teilweise zurückzuzahlen, ohne eine Kündigungsfrist einzuhalten. Im Fall einer vorzeitigen Rückzahlung berechnet die Bank eine angemessene Vorfälligkeitsentschädigung in Höhe von maximal 1 % des vorzeitig zurückgezahlten Betrages. Beträgt die Restlaufzeit des Darlehens weniger als ein Jahr, reduziert sich die Vorfälligkeitsentschädigung auf maximal 0,5 % des vorzeitig zurückgezahlten Betrages. Die laufzeitabhängigen Zinsen werden zeitanteilig erstattet.
- **Wie verfare ich am Ende meiner Ballonfinanzierung?**
 - Rechtzeitig vor Fälligkeit deiner Schlussrate wirst du von uns benachrichtigt. Du hast dann die Möglichkeit, eine Anschlussfinanzierung anzufragen oder den Betrag zu begleichen.
- **Kann ich als Arbeitsloser eine Finanzierung abschließen?**
 - Dies ist leider nicht möglich.
- **Ist es möglich als Minderjähriger einen Kredit zu erhalten?**
 - Dies ist leider nicht möglich.
- **Kann ich einen Kredit beantragen, wenn mein Wohnsitz im Ausland liegt?**
 - Dies ist leider nicht möglich.

- **Fallen zusätzliche Kosten an?**
 - Nein, es fallen keine zusätzlichen Kosten für dich an.

Zusatzprodukte

- **Kann ich Zusatzprodukte wie eine RSV (RatenSchutzVersicherung) abschließen?**
 - Ja, dies ist beim Händler vor Ort möglich.

Datenschutz

- **Wer hat Zugriff auf die von mir eingegebenen Daten?**
 - Deine Daten sind nur für deinen Händler und die in den Datenschutzbestimmungen bzw. im Vertrag genannten Partner sowie die Bank einsehbar.
- **Werden meine Daten für Werbezwecke genutzt?**
 - Sofern du keine Einwilligung zur Werbung erteilst, erhalten die oben genannten Empfänger deine Kontaktdaten nur zur Bearbeitung deiner Finanzierungsanfrage. So kann der Händler sich schnellstmöglich mit dir in Verbindung setzen, um dir deinen Traum vom Auto zu erfüllen. Für weitere Zwecke werden deine Kontaktdaten nicht verwendet.
 - Willigst du im Vertrag der Verwendung deiner Daten zu Werbezwecken ein, ist Werbung gemäß deiner Auswahl durch die genannten Partner möglich.

Schufa

- **Was ist die SCHUFA?**
 - Die SCHUFA (Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung) unterstützt ihre Vertragspartner bei kreditrelevanten Entscheidungen (Finanzierungen, Mobilfunkverträge, Kontoeröffnungen, Mietverträge etc.), um Überschuldung oder mögliche Zahlungsunfähigkeit im Interesse des Kunden und auch des Anbieters auszuschließen. Gespeichert werden zum einen personenbezogene Daten wie Namen, Geburtstag, Anschrift und Voranschriften und zum anderen kreditrelevante Daten wie Girokonto, Kreditkarte, laufende Kredite, Zahlungsstörungen etc. Ausführliches über die genauen Inhalte und Abläufe der SCHUFA findest du unter <http://www.schufa.de>.
- **Wird bei Erteilung meiner Einwilligung sofort eine Anfrage an die Schufa gestellt?**
 - Wenn du mit deinen Eingaben fertig bist und die Anfrage übermittelst, wird diese Anfrage automatisch mit dem Vermerk *Konditionsanfrage* an die Schufa gesendet. Sobald der Händler bei deinem Vor-Ort-Besuch deine Anfrage zur Prüfung einreicht, wird bei der Schufa das Kennzeichen *Kreditanfrage* vermerkt.
- **Wirkt sich meine Anfrage negativ auf meinen Schufa-Score aus?**
 - Eine *Konditionsanfrage* ist wertneutral und beeinflusst deinen Schufa-Score nicht. Erfolgt beim Händler eine tatsächliche *Kreditanfrage*, wirkt sich dies auf deinen Schufa-Score aus.